

## POLÍTICA DE CALIDAD

**DISEÑO INDUSTRIA, CALCULOS Y PROYECTOS DICYP S.L** es una empresa que presta servicios profesionales en el ámbito de la ingeniería y arquitectura, avalado por una amplia experiencia y presencia en el sector. Su actividad principal es: **Diseño y desarrollo de proyectos y actividades de ingeniería. Dirección técnica en obra de los proyectos.**

**DICYP S.L** ha desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, lo que nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, con el objetivo satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes, esforzándonos en superar sus expectativas, previendo sus necesidades actuales y futuras y que cumpla con los requisitos legales y normativos de aplicación a nuestra actividad.

La Dirección tiene como prioridad básica y permanente conseguir la más alta calidad en nuestros servicios, estableciendo los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa. Por ello nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en los principios que rigen nuestro trabajo: **compromiso, competencia técnica, mejora continua, innovación, disponibilidad y afabilidad.**
- ✓ Comprometernos con **la mejora continua**, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la prestación de servicios como en las relaciones con los clientes, orientando los esfuerzos, además de controlar y corregir las no conformidades, a prevenir su aparición, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- ✓ **Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades** de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad basado en el contexto y dirección estratégica de la empresa.
- ✓ Búsqueda continua de la **optimización y la mejora de los procesos** mediante la disponibilidad de tecnología y sistemas de cálculo, diseño y medios técnicos avanzados, y unos mecanismos de control que permiten garantizar la Calidad de nuestros servicios, en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho.
- ✓ Mantener activa la **formación y capacitación** del personal de **DICYP S.L**, con el fin de contar con personal cualificado para implantar la presente política, objetivos y atender y dar satisfacción a los clientes.

El presente documento está a disposición todas las partes interesadas y será comunicada a todos los miembros de **DICYP S.L** con la finalidad de que la conozcan y entiendan.

**08 de marzo 2021**

**Dirección**